

для отдыхающих на теплоходах-пансионатах
«Владимир Маяковский», «Александр Невский», «Борис Полевой», «Мамин-Сибиряк»,
«Михаил Кутузов», «Павел Бажов», «Юрий Никулин»

1. Описание теплохода, классификация кают, маршрут круиза

(см. схему теплохода и расписание круиза на сайте).

2. Начало и завершение круиза. Порядок проведения регистрации отдыхающих

➤ Для круизов с посадкой в Перми

На протяжении всего круиза действует **московское время**. Время нахождения отдыхающего в круизе начинается с момента регистрации на круиз и заканчивается после высадки на берег в конечном пункте назначения (в течение 30 минут после прибытия теплохода).

Регистрация отдыхающих - обязательная процедура. Место регистрации: в здании Речного вокзала (Пермь, ул. Монастырская, 2к1) за **1 час 30 минут** до отправления теплохода в круиз. Отдыхающий предъявляет на регистрации Ваучер ТК «ВолгаWolga» и документ, удостоверяющий личность, взамен получает посадочный талон с указанием салона питания, смены питания, № стола и браслет для идентификации отдыхающего конкретного теплохода и контроля доступа на теплоход.

➤ Для круизов с посадкой во всех городах, кроме Перми

На протяжении всего круиза действует **московское время**. Время нахождения отдыхающего в круизе начинается с момента регистрации на круиз и заканчивается после высадки на берег в конечном пункте назначения (сразу по прибытию теплохода).

Регистрация отдыхающих - обязательная процедура. Регистрация производится администрацией круиза в день отправления на теплоходе (за 1 час до отправления в круиз, а при технической стоянке – за 30 мин. до отправления в круиз). Отдыхающий предъявляет на регистрации Ваучер ТК «ВолгаWolga» и документ, удостоверяющий личность, взамен получает посадочный талон с указанием салона питания, смены питания, № стола и браслет для идентификации отдыхающего конкретного теплохода и контроля доступа на теплоход.

3. Питание

Для отдыхающих на теплоходе организовано 3-разовое питание по системе полный пансион, которое осуществляется в две смены в салоне питания в часы, установленные администрацией круиза.

4. Экскурсионная программа, входящая в стоимость путёвки (указана в прайс-листе и Ваучере)

5. Медицинское обслуживание

На борту теплохода есть медицинский кабинет, где отдыхающим оказывается первая доврачебная медицинская помощь. В случае заболевания отдыхающего, требующего госпитализации и лечения в стационарных лечебных учреждениях, находящихся по маршруту следования теплохода, медицинская помощь отдыхающему предоставляется в этих учреждениях, согласно законодательству Российской Федерации, при этом отдыхающий должен иметь при себе полис обязательного медицинского страхования.

6. Бортовая программа

В круизе организована ежедневная культурно-развлекательная программа для взрослых и детей. Программа мероприятий на день размещена на информационных стендах теплохода.

7. Правила поведения на теплоходе

Полный текст «Правила поведения отдыхающих на борту теплоходов «Владимир Маяковский», «Александр Невский», «Борис Полевой», «Мамин-Сибиряк», «Михаил Кутузов», «Павел Бажов» и «Юрий Никулин» размещены на сайте www.volgawolga.ru в разделе «ДОКУМЕНТЫ». Все находящиеся на теплоходе отдыхающие обязаны соблюдать правила поведения и техники безопасности на теплоходе. Каждый отдыхающий несет имущественную ответственность и возмещает ущерб, причиненный в случае порчи инвентаря, оборудования и т.д. в размере, определяемом администрацией теплохода (капитан, директор круиза, директор ресторана). Отдыхающие обязаны прибыть вовремя на теплоход в портах его стоянок для продолжения круиза. В случае опоздания отдыхающего ТК «ВолгаWolga» не несет финансовой ответственности. Приоритетом работы ТК «ВолгаWolga» являются здоровье и безопасность отдыхающих, поэтому курение на теплоходе и в каютах строго запрещено. Курение разрешается только в специально отведенных местах. На теплоходах запрещен провоз животных.

Отдыхающие, злостно нарушающие распорядок дня, правила поведения на теплоходе и не выполняющие обоснованные требования администрации теплохода, списываются на берег в ближайшем порту/пристани без какой-либо компенсации за неиспользованные услуги. Капитан совместно с ответственным представителем и понятыми составляет акт и сообщает в ближайший транспортный отдел полиции. В случаях необходимости

капитан принимает меры к изоляции нарушителя. За действия отдыхающих на берегу администрация теплохода ответственности не несет.

Более подробно с правилами отдыхающих знакомят на организационном собрании в первый день круиза.

Совершение круиза беременными женщинами возможно при соблюдении следующих условий:

- Женщина со сроком беременности менее 28 недель на момент окончания круиза должна предоставить ТК «ВолгаWolga» медицинское заключение (должно быть выдано не ранее чем за 48 часов до начала круиза) о состоянии здоровья и отсутствии противопоказаний для совершения круиза с учетом дат и особенностей маршрута.

- Если срок беременности превышает 28 недель на дату начала круиза, ТК «ВолгаWolga» не рекомендует совершать круиз, в связи с особенностями некоторых маршрутов, а также оставляет за собой право отказать беременной женщине в совершении круиза в связи с отсутствием возможности оказания ей своевременной (экстренной) специализированной медицинской помощи.

Ответственность за извещение ТК «ВолгаWolga» о состоянии здоровья беременной женщины и соблюдения указанных требований, лежит на лице, заключившим договора с ТК «ВолгаWolga».

ТК «ВолгаWolga» не несет ответственности за неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у беременной женщины и плода во время и вследствие совершения круиза.

Расходы на высадку или вынужденную стоянку, совершенную в период выполнения круиза, по причине необходимости госпитализации беременной женщины, осуществляются за счет лица, заключившим договора с ТК «ВолгаWolga».

8. Круиз для детей без места по «детской путевке»

Продажа детской путевки (без предоставления отдельного места) строго регламентируется, квота установлена – не более 10% от пассажироместимости теплохода.

Продажа круиза на ребенка допускается детям в возрасте от 4 до 14 лет (включительно) при наличии подтверждающего документа (копия свидетельства о рождении). Размещение детей на теплоходе по детской путевке возможно в случае их совместного проезда с родителями или другими сопровождающими их взрослыми в каютах без подселения. В стоимость детской путевки включаются проезд, питание, постельные принадлежности, организация досуга, экскурсионная программа.

- Раскладушки и матрасы по детской путевке на теплоходе не предоставляются.

- Дети до 18 лет без сопровождения родителей или руководителей групп в круиз не допускаются.

9. Документы, необходимые в круизе:

- ваучер Теплоходной компании «ВолгаWolga»

- паспорт, свидетельство о рождении (детям до 14 лет)

- страховой медицинский полис

- обязательного страхования граждан

10. Одежда, необходимая в круизе

Теплая одежда (свитер, ветровка, пуловер и т.п., осенью – куртка, плащ), удобная обувь, «комнатная» сменная обувь, головной убор для защиты от солнца. Рекомендуем взять полотенце для купания на зелёных стоянках и принятия солнечных ванн.

11. Мобильная связь на теплоходе

На теплоходе можно пользоваться своим мобильным телефоном. По маршруту следования теплохода сотовая связь работает не стабильно. Тарифы на связь в руминге уточняйте у своего сотового оператора.

12. Состояние здоровья отдыхающего

Рекомендуем перед приобретением круиза проконсультироваться с лечащим врачом о возможности совершения круиза вообще, либо в определенные сроки. Отдыхающему необходимо заранее поставить в известность директора круиза или судового медика о наличии вероятности ухудшения здоровья во время круиза, в связи с имеющимися хроническими заболеваниями (например, аллергия, гипертония, астма и т.п.). От лечащего врача необходимо взять справку о состоянии здоровья. Обязательным является наличие у отдыхающего на период совершения круиза необходимых лекарственных средств.

13. Непредвиденные случаи

Во время стоянок теплохода отдыхающий должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность, посадочный талон на теплоход и браслет для идентификации отдыхающего конкретного теплохода и контроля доступа на теплоход. В случае отставания от теплохода, либо при иных неординарных ситуациях следует обратиться к директору круиза, телефон которого размещен на информационном стенде теплохода.

14. Во время круиза отдыхающие могут дополнительно:

- приобрести экскурсии по маршруту следования

- посещать бары

- приобрести товары в сувенирном киоске

- воспользоваться прокатом инвентаря, игр

Желаем счастливого отдыха!